

Alle Amsterdammers doen mee



Wat wil de Oar Zo?

De Oar Zo wil dat ouderen zich thuis voelen in Zuidoost.

En dat zij er volwaardig kunnen participeren, dankzij:

1. de geschikte en betaalbare woningen waarin zij tot op hoge leeftijd zelfstandig kunnen blijven wonen
2. het fijnmazige netwerk van (aanvullend) openbaar vervoer
3. het samenhangende en sluitende netwerk van zorg- en welzijnsvoorzieningen in de eigen buurt
4. de effectieve armoedebestrijding, en
5. de goed toegankelijke en bereikbare sociaal-culturele activiteiten voor en door ouderen.

In het kort

De gemeente maakt meerjarenbeleid dat ervoor zorg moet dragen dat elke Amsterdammer, jong of oud, gezond of niet gezond, kan meedoen aan de samenleving en zich optimaal kan ontplooiën.

Wie daar hulp bij nodig heeft, kan die krijgen, maar houdt zelf de regie.

Die hulp komt in de vorm van basisvoorzieningen, vrijwilligerswerk, actieve wijkbewoners, bedrijven die de helpende hand bieden, wijkgerichte zorg, inkomensondersteunende maatregelen en een wijkgerichte aanpak door de stadsdeelbesturen.

Meerjarenbeleidsplan Sociaal Domein 2015-2018

*Amsterdam moet een stad zijn waar iedereen zich thuis voelt.
(Mjb Sociaal Domein, paragraaf 3.2.3)*

Alle Amsterdammers doen mee

Het *Meerjarenbeleidsplan Sociaal Domein 2015-2018* van de gemeente Amsterdam beschrijft op hoofdlijnen wat Amsterdam in 2018 op de beleidsterreinen zorg, jeugd, inkomen en participatie bereikt wil hebben - *in gezamenlijke inspanning met de stadsdelen, maatschappelijke partners en burgers*. Het einddoel is dat alle Amsterdammers meedoen in de stad en dat zij zich maximaal kunnen ontplooiën.

Wie dat zelf niet of onvoldoende kan, mag een beroep doen op hulp en ondersteuning van de gemeente.

[Meerjarenbeleidsplan Sociaal Domein 2015-2018](#)

Nieuw Amsterdams zorgstelsel

Uitgangspunt in het nieuwe gemeentelijke zorgstelsel is wel dat bewoners die dat kunnen, *zelf* hun zorg regelen. Bij de hulpaanvraag van nieuwe cliënten (of voor wie de AWBZ-zorgindicatie afloopt) stelt het wijkteam, al naar gelang de gevraagde hulp, een ouder-kindteam (voor de jeugd), een wijkzorgteam (voor zorg), een activeringsteam (voor werk en inkomen) of een SAMENDOEN-team (bij multiproblematiek) samen met de cliënt en zijn netwerk, een ondersteuningsplan op, waarbij de noodzaak tot zorg en ondersteuning mede wordt bekeken. De hulpvragende cliënt houdt te allen tijde zelf de regie over de eigen zorg en ondersteuning.

Basisvoorzieningen in de stadsdelen en wijkteams zijn twee belangrijke pijlers onder het nieuwe zorgstelsel. De derde pijler is het specialistische zorgaanbod, zoveel mogelijk in de eigen buurt, voor mensen die meer zorg en ondersteuning nodig hebben dan de basisvoorzieningen kunnen bieden. De gezamenlijke opgave is om de dragende samenleving en de basiszorg enerzijds en de specialistische zorg en ondersteuning anderzijds zo goed mogelijk op elkaar aan te laten sluiten.

Dragende samenleving

Mantelzorgers, onderlinge hulp en vrijwilligers aan de ene kant en clubs, verenigingen, buurt- en bewonersinitiatieven en buurtondernemingen aan de andere kant vormen samen de dragende samenleving.

Hun gezamenlijke inspanning kan een aanzienlijke bijdrage leveren aan preventie en vroegtijdige signalering.

Zo wordt voorkomen dat problemen ontstaan of verergeren, die zware en dure ondersteuning noodzakelijk zouden maken. De inzet van actieve inwoners en bedrijven versterkt bovendien de leefbaarheid in de wijken en vermindert de eenzaamheid.

Wmo-basisvoorzieningen

De basisvoorzieningen en de dragende samenleving worden georganiseerd in de wijken. Buurtbewoners krijgen de (eventueel financiële) ruimte om zelf initiatieven te ontwikkelen.

Het basisaanbod in de wijk dient de zelfredzaamheid van bewoners te versterken: elke buurtbewoner kan er vrij gebruik van maken. Dat wil zeggen: zonder verwijfsbrief of indicatie.

Basisvoorzieningen zijn een *algemene* Wmo-voorziening.

Voor algemene Wmo-voorziening is geen indicatie nodig.

Individuele Wmo-voorzieningen op maat

Voor wie zich, ondanks de basisondersteuning in de wijk, niet kan redden of meedoen, blijft de gemeente de zogenoemde Wmo-maatwerkvoorzieningen aanbieden.

Dat zijn geïndividualiseerde, specialistische voorzieningen.

Wijkgerichte zorg

De spil in het nieuwe zorgstelsel is de wijkgerichte zorg: een netwerkorganisatie van samenwerkende zorgaanbieders, maatschappelijke dienstverleners en informele zorg.

Dit afgestemde zorgaanbod in de wijk moet de zorg en ondersteuning goedkoper maken. Voor de wijkgerichte zorg werkt Amsterdam nauw samen met zorgverzekeraar Achmea, zorgaanbieders en lokale (vrijwilligers)organisaties.

De mogelijkheid voor cliënten om met een persoonsgebonden budget (PGB) zelf ondersteuning te regelen, blijft bestaan.

Gebiedsgericht werken

Gebiedsgericht werken is de nieuwe werkwijze van Amsterdam. Leidend bij deze werkwijze is wat in een gebied nodig is.

En wat nodig is wordt o.m. besproken in het periodieke gebiedsoverleg tussen de bestuurscommissie met de bewoners en ondernemers uit het gebied. Dat overleg resulteert in een gebiedsanalyse, een gebiedsagenda en uiteindelijk een gebiedsplan. Amsterdam is ingedeeld in 22 gebieden. Zuidoost telt vier werkgebieden: Gaasperdam/Driemond, Bijlmer-Oost, Bijlmer-Centrum en Amstel III/Bijlmer Arena.

Meer informatie

www.amsterdam.nl/bestuur-organisatie/volg-beleid/gebiedsgericht/gebiedsplannen-2016/gebiedsplannen-zo/

Meer vrijwilligers erbij

Veel Amsterdammers doen al vrijwilligerswerk, maar de vraag naar vrijwilligers zal toenemen. Daarom gaat Amsterdam het vrijwilligerswerk versterken en stimuleren, o.a. door vraag en aanbod dichterbij elkaar te brengen en vrijwilligers begeleiding en training aan te bieden. Bovendien gaat de gemeente bedrijven actiever benaderen voor deelname aan b.v. bewonersinitiatieven in de wijken.

Een en ander is neergelegd in de *Agenda informele zorg en vrijwillige inzet 2015-2017*.

[Agenda informele zorg en vrijwillige inzet](#)

Mantelzorg

Van de 55.000 mantelzorgers in Amsterdam zijn er 11.000 overbelast (20%). In 2018 mag dat nog maar 18% zijn. Om dat te bereiken wil de gemeente overbelasting van mantelzorgers vroegtijdig signaleren en mantelzorgers ondersteuning en respijtzorg bieden.

Meer informatie

www.amsterdam.nl/zorgondersteuning/ondersteuning/mantelzorg/

Minder eenzamen

In 2012 telde Amsterdam circa 65.000 ernstig eenzamen (11%) en voelden ruim 200.000 zich matig eenzaam (32%).

Er gebeurt al veel om de eenzaamheid te bestrijden, onder meer onder de vlag van *Coalitie Erbij Amsterdam* en via basisvoorzieningen en welzijnsorganisaties in de stadsdelen. De gemeente gaat ook investeren in kwaliteit en samenhang

bij het terugdringen van eenzaamheid en bevorderen van deskundigheid onder (semi) professionals. Met de **Roze Agenda** zal Amsterdam meer aandacht schenken aan roze ouderen.

Meer informatie over *Coalitie Erbij Amsterdam*

www.eenzaam.nl/over-coalitie-erbij/lokale-samenwerking/amsterdam

Meer informatie over de *Roze Agenda*

www.amsterdam.nl/bestuur-organisatie/organisatie/sociaal/onderwijs-jeugd-zorg/diversiteit/roze-agenda-2015/

Armoederegelingen

De gemeente wil het armoedebeleid intensiveren en streeft ernaar zoveel mogelijk minima te bereiken met de armoederegelingen. Zij maken er nog te weinig gebruik van. Zo is het te weinig bekend dat elke Amsterdammer met een inkomen **tot 120%** van het wettelijk sociaal minimum in aanmerking komt voor gemeentelijke inkomensondersteuning. Betere voorlichting over de armoederegelingen, m.n. onder migrantenouderen, wordt daarom onderdeel van de preventieve aanpak.

Sinds 2015 biedt de gemeente tevens een financiële tegemoetkoming meerkosten voor gehandicapten en chronisch zieken. Verder zijn er nog de StadspasPlus en gratis OV voor ouderen met een langdurig laag inkomen.

Overzicht regelingen en digitaal aanvragen

www.amsterdam.nl/werk-inkomen/pak-je-kans/