

# OUDERENADVIESRAAD ZUIDOOST

## NIEUWSBRIEF NR 1

APRIL 2014

Postbus 23501, 1100 EA Amsterdam

[www.oar-zuidoost.nl/info@oar-zuidoost.nl](http://www.oar-zuidoost.nl/info@oar-zuidoost.nl)

### Fijnmazig openbaar vervoer in Zuidoost



### ***gCab Zuidoost sluit niet aan op de behoefte!***

#### **Driejarige proef**

In opdracht van het stadsdeelbestuur voert *gCab Zuidoost* een driejarige proef uit met fijnmazig vervoer. De geelgroene Cabs rijden zowel op de dreven als in de wijken. Een rit kost tussen de twee en vijf euro. Voor een telefonisch bestelde

rit betaalt u het reguliere taxitarief. De pilot met fijnmazig vervoer loopt nu drie maanden.

#### **Te vroeg gestart**

De kans is groot dat u *gCab Zuidoost* niet kent of de taxi's nog niet hebt gezien. Dat komt omdat er nog te weinig wagens zijn en van de vier er maar drie rijden. Groter is de kans dat u niet weet hoe of waar u een rit kunt bestellen. Dat komt omdat *gCab Zuidoost* te weinig aan de wegtimmert. Zo is het telefoonnummer (088-0121 000) op de wagens nauwelijks zichtbaar. Het dure tarief voor 'telefonische ritten' en het gebrek aan oplaadpunten werkt ook niet mee. Daarbij moet de opleiding van de chauffeurs nog op gang komen. Bovendien legt het contractvervoer (rijden voor bedrijven) te veel beslag op de al beperkte capaciteit. Met de Wmo Adviesraad Zuidoost moet de Ouderenadviesraad Zuidoost concluderen dat *gCab Zuidoost op deze manier niet waarmaakt wat het stadsdeel belooft.*

#### **Overleg**

Op 23 april bespreken wij met het stadsdeel wat er moet gebeuren om de proef succesvoller te maken. Want er is in Zuidoost grote behoefte aan vervoer van deur tot deur. Het stadsdeel mag zich gewoon geen mislukking veroorloven!



### **Persoonsgebonden budget blijft, maar niet voor ouderdomsziekten!**

**Een persoonsgebonden budget maakt het de houder ervan mogelijk zelf zorg op maat in te kopen. Het grote succes, de opheffing van de fraude dreigden een einde te maken aan het pgb. Gelukkig maakt het nu een doorstart.**

#### **Amsterdamse PGB**

Wanneer de nieuwe Wmo op 1 januari 2015 van kracht wordt, kunnen Amsterdammers die dat willen onder voorwaarden zelf hun *individuele* zorg en ondersteuning inkopen. Voor wie nu al een PGB heeft, komt er een overgangsregeling. De Amsterdamse pgb-regeling voor jeugd- en volwassenenzorg paart keuzevrijheid en zelfregie aan fraudebestendigheid. Het budget wordt geparkeerd bij de sociale verzekeringsbank. Die draagt na goedkeuring zorg voor betaling van de facturen die de houder overlegt en voert de administratie. *En passant* neemt dat de houder veel administratief werk uit handen.

## PGB verzorging en verpleging

Op 1 januari 2015 worden de zorgverzekeraars verantwoordelijk voor de persoonlijke verzorging en verpleging. Zij kenden geen pgb, maar gingen onlangs na lang overleg akkoord met de invoering ervan. Net als bij het Amsterdamse PGB zijn de voorwaarden streng (zorg op wisselende, ongebruikelijke tijden, niet planbaar, noodzaak vaste verzorger). Maar anders dan de Amsterdamse PGB, komen ouderen met beperkingen ten gevolge van het normale ouderdomsproces *niet* voor dit PGB in aanmerking.

### Discriminatoire

*De Ouderenadviesraad Zuidoost vindt voornoemde uitsluiting discriminatoire en volstrekt onacceptabel. De gemeente Amsterdam, die bij de wijkzorg met de zorgverzekeraars samenwerkt, dient tegen deze uitsluiting onverkort stelling te nemen!*

## WOONZORGEN



### Verzorgingshuizen sluiten

In reactie op de aangekondigde sluitingen van de Wittenberg en Amsteldijk door zorgaanbieder Amsta en van Sint Jacob en gedeeltelijke sluiting van het Willem Dreeshuis en de Drie Hoven door Amstelring, voorspelde nu ex-wethouder Zorg Eric van der Burg, ooit portefeuillehouder Welzijn in Zuidoost, dat een derde van de Amsterdamse verzorgingshuizen zijn deuren zal sluiten. Dat er 5000 banen zullen verdwijnen en dat honderden ouderen zullen moeten verhuizen. Inmiddels staan er meer hele of gedeeltelijke sluitingen op stapel. Vooralsnog niet in Zuidoost, maar dat zal zeker veranderen. In 2015 wordt de opnamedrempel immers fors verhoogd. Ouderen zullen dan - als het maar even kan - zelfstandig thuis (moeten) blijven wonen en zelf proberen de zorg aan huis te krijgen.

### Landelijk meldpunt

De gedwongen verhuizingen geven veel onrust onder ouderen. Zij zijn een terugkerend item in de Nos Journaals. Het Landelijk Meldpunt verplicht verhuizen (0900-6080100) van Patiëntenfederatie NPCF en het Nationaal Ouderenfonds noteert in één week meer dan 200 klachten: te ver van de familie, verlies van sociale contacten, verdriet en ongemak door het verhuizen. Het meldpunt blijft tot medio mei open.

### Wijkzorg

Amsterdam werkt hard aan het opzetten van zorg in de wijk. Maar de tijd dringt. Het is de vraag of de gemeente op tijd klaar zal zijn en de nodige zorg naar behoren kan leveren. Bovendien zijn twee Amsterdamse thuiszorgaanbieders al failliet en dreigen er voor medewerkers elders ontslagen. Op 22 maart constateert de *Landelijke Huisartsen Vereniging* dat er minder geld beschikbaar is om de zorg aan ouderen te garanderen. Daarenboven vreest het merendeel van de geënuqueterde huisartsen dat er meer ouderen zullen vereenzamen en minder mobiel zullen worden, dat zij slechter zullen gaan eten en drinken of geestelijk achteruit zullen gaan; en dat hun mantelzorgers zwaarder zullen worden belast. Op 11 april trekt *Zorgverzekeraars Nederland* aan de bel en pleit voor uitstel van de Wet langdurige zorg (Wlz) met een jaar. Ook *Actiz*, de organisatie van zorgondernemers, vindt dat de Wlz te snel gaat en vraagt een jaar uitstel, mede omdat in de wet de cliënt nog te weinig centraal staat. De organisatie roept gemeenten, zorgkantoren en wooncorporaties op samen te zoeken naar alternatieven voor sluiting.

### Extra middelen

Op 19 februari neemt stadsdeelraad Nieuw-West op de valreep een motie aan die het mogelijk maakt de extra focusgeldten voor 2014 en 2015 ook in te zetten bij sociale knelpunten in andere wijken. Want nu al bouwen zorginstellingen in Nieuw-West zorgactiviteiten als de dagbesteding voor diverse afhankelijke bewonersgroepen af. Expertise, netwerk- en ontmoetingsplaatsen zullen verdwijnen. Daardoor vallen er straks gaten in het Wmo- en zorgaanbod. Verder trekt het Kabinet 260 miljoen extra uit voor knelpunten bij de uitvoering van de nieuwe Wmo. Amsterdam tot slot sluit 2013 af met een batig saldo van 268 miljoen. Daarvan wil de stad 38 miljoen reserveren als risicovoorziening ten behoeve van de decentralisaties van zorg en werk. Op 11 juni neemt de gemeenteraad daarover een besluit.

### Themamiddag Wonen en Zorg in Zuidoost

*Komend najaar organiseert de Ouderenadviesraad Zuidoost een themadag over de toekomst van wonen en zorg in Zuidoost. Verwacht wordt dat de Tweede Kamer de nieuwe Wmo en de Wlz dan met de nodige amendementen zal hebben vastgesteld. Er is dan vast meer duidelijkheid dan nu.*



## Evean Henriëtte Roland Holst onder de loep *De ouderenzorg nader bekeken!*

**Op 3 april jl. nam een gemêleerd gezelschap van huisbewoners, buurtbewoners, medewerkers, mantelzorgers, vrijwilligers, Buurthuis Bonte Kraai en de Brede School het verzorgingshuis Evean HRH onder de loep. In themagroepjes maakten zij een rondgang door en om het bekende woon- en zorgcentrum. Ook de Ouderenadviesraad Zuidoost nam deel aan deze eerste zorgschouw in Zuidoost. De raad hoopt dat de Venser (Amstelring), Eben-Haëzer (Cordaan) en Nellestein (Amsta) het voorbeeld van Evean HRH snel zullen volgen.**

### **Kwaliteitsverbetering**

Zorgschouwen vinden overal in Amsterdam plaats en staan onder leiding van Cliëntenbelang Amsterdam. Zo'n twintig zorginstellingen hebben zich er inmiddels voor aangemeld. Betere ouderenzorg is immers niet alleen goed voor de bewoners, maar ook voor de zorginstellingen zelf. In de zorgschouwen staat het woon- en leefklimaat van de bewoners centraal. Tijdens de rondgang noteren de zorgschouwers per thema hun bevindingen. Die worden na afloop gezamenlijk besproken. Ook de verbeterpunten worden gezamenlijk benoemd. De afspraak is dat de zorginstelling de verbeterpunten uitvoert.

### **Verbeterpunten**

De schouwgroep *Beweging en leefomgeving* vroeg een doorlopende looplijn voor slechtzienden naar de receptie. Want de huidige stopt opeens. Voor het huis dient ook een betere zitplek te komen voor de bewoners, bij voorkeur waar nu de fietsenrekken staan. Want ook dat is veiliger. Met de brede school wordt gekeken of er schoolwerktuintjes mogelijk zijn op de brede groenstroken bij het huis. De schouwgroep *Ontvangst en informatie* brak een lans voor een lichtere entreehal, met een duidelijke plattegrond van het huis voor de bezoekers, een prijslijst van het restaurant en informatie over activiteiten en de aanbiedingen van de dag. Punt van discussie was hoe vrij de toegang moest zijn en hoe de huidige openheid zich verhoudt tot het bieden van veiligheid aan kwetsbare ouderen. De themagroep *Zinnvolle dag en ontmoetingsmogelijkheden* wil dat de voorzieningen die het huis biedt aan de buitenkant beter zichtbaar worden. Door zijn architectuur ligt het huis helaas 'met zijn rug naar de wijk'. De schouwgroep *Persoonlijke leef sfeer* bezocht o.a. de revalidatieafdeling en de groepsverzorging. Men constateerde te hoge drempels, vond de gangen nogal somber, merkte op dat de hygiëne hier en daar te wensen over liet en dat de groepsruimte meer weg had van een werkruimte.

### **Naschouw**

Cliëntenbelang Amsterdam stelt een officieel verslag op van de schouw en van de geconstateerde verbeterpunten. Evean HRH verbindt zich vervolgens aan de verbeteringen die zij kunnen realiseren. Zodra die zijn uitgevoerd, vindt er een naschouw plaats. Afsproken is dat de Ouderenadviesraad Zuidoost het stadsdeel informeert over de schouw en de gemaakte afspraken.



## **Stadsdeelkantoor wordt bedrijfsverzamelgebouw**

In 2015 verandert stadsdeelkantoor Zuidoost in een bedrijfsverzamelgebouw. Op de begane grond komen horecagelegenheden, waaronder een internationaal eetcafé. Ook het Stadsloket wordt er gevestigd, op de eerste verdieping, samen met de loketten van *Het Nieuwe Werken*. Het gebouw zal natuurlijk ook onderdak bieden aan de bestuurscommissie en haar organisatie.

Gebruik en inrichting van het 'nieuwe' gebouw moeten de brugfunctie naar de bewoners, ondernemers en lokale organisaties weerspiegelen. Inpandige horeca op de begane grond zal de ontmoetingsfunctie versterken. De transformatie hangt samen met het nieuw bestuurlijk stelsel, het kleiner aantal bestuurders en ambtenaren dat straks nodig is en hun nieuwe rol.

# NIEUW AMSTERDAMS PEIL

## Het nieuwe bestuurlijke stelsel



**Op 19 maart hielden de stadsdelen en de stadsdeelraden op te bestaan. Op 27 maart installeerde burgemeester Van der Laan de vers gekozen gemeenteraads- en bestuurscommissieleden. In die 12 tussenliggende dagen is er best veel veranderd.**

### Verlengd lokaal bestuur

De zeven bestuurscommissies zijn geen politiek-bestuurlijk beleidsorgaan meer, maar verlengstuk van het gemeentebestuur dat zo beter gebiedsgericht kan werken. Zij gaan de stedelijke beleidskaders vertalen naar lokale uitvoering en worden de ogen en oren van het stadsbestuur. In die hoedanigheid signaleren zij tevens wat er lokaal speelt, informeren zij het College van B&W over de ontwikkelingen in de buurten en wijken en leveren zij het materiaal voor de stedelijke beleidskaders. Daartoe stellen zij gebiedsanalyses, gebiedsagenda's, uitvoeringsplannen en ge-

biedsmonitors op. Eigen lokaal beleid voeren is er dus niet meer bij!

### Wmo

De bestuurscommissies zijn verantwoordelijk voor welzijn, vrijwilligerswerk, informele respijtzorg, schuldhulpverlening en voor het collectieve aanbod van maatschappelijke dienstverlening.

### Burgerparticipatie

Ten aanzien van de burgerparticipatie hebben de bestuurscommissie een ondersteunende en stimulerende taak. Zij dienen de participatie van burgers te benutten, te faciliteren en te stimuleren, onder meer met gebruik van innovatieve (digitale) mogelijkheden en het delen van *best practices*. De bestuurscommissies mogen eigen adviesraden instellen. Een Amsterdamse verordening op het burgerinitiatief, volksinitiatief en referendum is in de maak.

## Van Ouderenadviesraad naar 'Burgerplatform Ouderen'?

**Op 12 juni 2013 stelde de gemeenteraad zijn visie op de burgerparticipatie in het kader van het nieuw bestuurlijk stelsel vast. De visie is neergelegd in de notitie *Van Bolwerk naar netwerk*. Dit jaar komt de gemeenteraad met een nieuwe verordening op de burgerparticipatie.**

### Faciliteren en verbinden

In de nieuwe visie is samenwerking tussen burgers, gemeente en maatschappelijk organisaties de voorwaarde voor succesvolle burgerparticipatie. Bestuurders en ambtenaren dienen voortaan aansluiting te zoeken bij burgerinitiatieven, zowel in de vorm van beleidsparticipatie (adviesraden) als sociale participatie (verbeteren eigen leefomgeving). De alwetende ambtenaar die de burger naar zijn mening vraagt, maakt plaats voor de faciliterende en verbindende ambtenaar. Dat vraagt om een cultuuromslag. De nieuwe visie sluit overigens goed aan bij het advies van de Ouderenadviesraad Zuidoost uit 2009 om ambtenaren om te scholen tot 'veldwerkers'.

### Lokale democratie

Dit jaar besluit de gemeente hoe de lokale democratie vorm krijgt binnen het nieuwe bestuurlijke stelsel. De stadsdelen krijgen een stem in die besluitvorming. Het zal duidelijk zijn dat de Ouderenadviesraad Zuidoost van plan is te blijven opkomen voor de belangen van de ouderen in Zuidoost. In welke vorm dan ook.

### Toekomst adviesraden

Momenteel telt Zuidoost vier gesubsidieerde adviesraden: de Wmo Adviesraad Zuidoost, de Ouderenadviesraad Zuidoost, de Sportadviesraad Zuidoost en de Jongerenadviesraad Zuidoost. En er is een Platform Gehandicapten Zuidoost (PGO). De Bestuurscommissie Zuidoost mag eigen adviesraden instellen. De voorzitters van de huidige adviesraden gaan nu onderzoeken of zij de bestuurscommissie samen een voorstel kunnen presenteren omtrent de toekomstige participatie van de lokale adviesraden en de subsidiering van hun activiteiten. In de volgende nieuwsbrief meer daarover. Graag tot dan!